## Manual de Usuario

Sistema de Subastas de Salvamentos para empleados de Grupo Nacional Provincial. Índice Manual de Usuario Sistema Subastas de Salvamentos para Empleados de Grupo Nacional Provincial

Objetivo del manual	2
1. Entrar al Sistema de Subasta	3
2. Pantalla de Inicio	4
3. Participar en la Subasta	5
3.1 Ofertar en una Subasta	7
3.2 Seguimiento a la Subastas	9
3.3 Condición para Ofertar en Otras Unidades de la Subast	a.10
3.4 Limite para Ofertar	11
3.4 Unidad con Importe Máximo alcanzado	12
4. Mis ofertas	13
5. Unidades Adjudicadas	14
6. Manual de Usuario	16
7. Salir	17

### **Objetivo del manual**

En este manual se les mostrara los pasos a seguir para poder participar en una Subasta.

### 1. Entrar al Sistema de Subasta

Para acceder al Sistema de Subastas escriba la dirección de la página web que se le proporcionara o de clic en la liga que se le enviara.

Al entrar el sistema les mostrara el Aviso de privacidad mismo que tendrán que dar por leído y aceptado para poder continuar.

	Subastas de Salvamentos GNP Seguros	
AVISO DE PRIVACIDA	D	
Estimado Usuari	0:	
Se da a conocer	el Aviso de Privacidad de su Información	
Es necesario lee	rlo y aceptarlo para poder proceder.	
🖶 🗎 🄬-	A	
<b>1</b> 0		
	Grupo Nacional Provincial. Grupo Nacional Provincial, siempre preocupado por la seguridad y protección de los datos personales, sensibles y patrimoniales o financieros da a conocer a sus solicitantes, asegurados, beneficiarios, agentes, proveedores, empleados y cualquier otra persona ("Titular") que por cualquier motivo entregue o haya entregado información personal, lo	
	Aviso de Privacidad	<b>^</b>
re.	En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Nacional Provincial, con domicilio en Avenida Cerro de las Torres No. 395, Colonia Campestre Churubusco, C.P. 04200, Delegación Coyoacán, México D.F., hace de su conocimiento que sus datos personales, aun los sensibles, recabados o generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, se celebre o haya concluido, se tratarán para identificación, análisis y administración, pudiéndose remitir a proveedores que nos proporcionan servicios para dar cumplimiento a dicha relación.	
<b>F</b> p R	Adicionalmente, le informamos que los datos personales que recopilamos los utilizamos, en conjunto con el Grupo al que pertenecemos, para ofrecerle otros productos y servicios, como un valor agregado, sin compartir su información con terceros anunciantes. Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantenemos políticas y procedimientos de	
Al hacer o Grupo Na He leído	seguridad y confidencialidad. Click en esta casilla declaro que he leído y estoy de acuerdo con el contenido de este Aviso de Privacidad emitido icional Provincial	) por

Imagen 1. Aviso de Privacidad

### 2. Pantalla de Inicio

Manual de Usuario

Al entrar al sistema aparecerá la pantalla principal. En ella los autos que se están subastando y verá el Menú de opciones para manejar el sistema:

- Subastas
- Mis Ofertas
- Unidades Adjudicadas
- Mi Panel de Control
- Manual de Usuario
- Salir



Imagen 2 . Página principal

### 3. Participar en la Subasta

En la Pantalla de Inicio usted encontrará los autos que están en subasta.

Para participar en una Subasta, primero revise la información de las unidades que están publicadas. Puede ver la descripción de cada auto haciendo clic en las imágenes miniatura de la **Pantalla de Inicio** (opción "Subastas" del menú).

SEGUROS	2)	Subas	tas de Salva GNP Seguro	imen os	1:22:06 PM
Suano. empleadoz (Empleadoz	2)		Z SALVAIVIEN	105	1:55:00 PM
Subastas Mis ofertas Unidades Adjud	dicadas Mi panel de con	trol Manual de usuario	Salir		
	Subasta del 28-Jur	nio-2016 al 28-Junio-20	)16		
NO. ECONÓMICO: 10063 - CHEVROLE	T EXPRESS CARGO VA	N LS1, 6 PUERTAS, T/A,	D/H, A/A,	ID DE	LA SUBASTA: 1
Jbicación: Yucatan	Ver fotos   Añadir a subas	stas en la mira	<< Subasta anter	rior Su	basta siguiente >>
	Subasta visitada 2 veces La subasta comienza: 28 Junio - 2016 13:00 Finaliza en : No. de ofertas:	La subasta finaliza: 28 Junio - 2016 16:00 0 días, 02h:27m:49s 1	Precio base: \$77, Ponga su oferta m	760.00 áxima Pot	ner oferta >>
SINIESTRO: 0033901778					
HONDA CIVIC HIBRIDO MODELO 2012 COLO     Siniestro: 0033901778     NIU: AA0207597254     No. de Serie: JHMFB4624CS400350     Tipo de vehículo: AUTOMOVIL     Ubicación: PUEBLA GNPCS / PUEBLA     Observaciones:     UNIDAD CON DAÃ'OS POR GRANIZO SIN GAR/ Las condiciones de pago son:	OR AZUL	Condicit     Docume FACTURA (     I.V.A.: S     Localiza	on Vehículo: NORMAL ntos de propiedad: CC SNP I I Inción: C.R. PUEBLA	)PIA FA(	CTURA ORIGEN,
Estimado Empleado:					
Deberan realizar el pago del 25 al 27 de Marzo en	Horario de 08:00 a 16:00 y e	ntregar los siguientes documen	tos:		
Cheque de caja o Certificado a favor de Grupo Nac Copia de identificacion oficial con fotografia y firma Copia de comprobante de domicilio (ultimo recibo Copia de RFC y/o CURP.	cional Provincial, S.A.B. por e a (IFE, Pasaporte, Cartilla). de luz, gas, telefono).	el total de importe ofertado (si e	s cheque certificado deb	e ser de	la cuenta del empleado).
En caso de realizar la compra mediante Valmex S agarcia@valmex.com.mx	oluciones Financieras, deber	ras concluir tu credito antes de	27 de Marzo con: Aleja	ndro Garo	cia, correo electronico:
Importante: no se aceptan pagos en efectivo, ni co	on tarjeta de credito.				
Fecha limite de pago 27 de Marzo de 2013, hora li Fecha limite retiro de unidades 12 de Abril de 2013	imite del pago 16:00 hrs. 3.				
Ima	gen 3. Informacio	ón de la unidad a :	Subastar		



GALERÍA DE IMÁGENES



Imagen 4. Continuación de información de la unidad

### **3.1 Ofertar en una Subasta**

Para comenzar a ofertar deberá poner su oferta en el recuadro indicado, el sistema le indicara que al ofertar esta aceptando los Términos y Condiciones y al dar enviar a la oferta el sistema mandara otro mensaje de confirmación de oferta, una vez aceptados el sistema le indicara que su oferta ha sido procesada correctamente.



CONFIRMA TU OFERTA		VOLVER A LA SUBASTA					
	¡AVISO IMPORTANTE!						
Se les informa que durante el proceso de remate deberá pensar bien el importe que desea ofertar; ya que en caso de existir algún error NO habrá modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador tendrá que pagar la unidad;							
Proces	sando						
Estás ofertando en: Torre 1 Tu oferta: 55000 Al enviar esta oferta, está aceptando los Término Condiciones de Uso de Subastas de GNP	Confirma que desea ofertar: \$55,000.00 pesos?  Aceptar Cancelar  Opticación: Ococi ora oco r ococi ococi	Condición Vehículo: NORMAL     Documentos de propiedad:     COPIA FACTURA ORIGEN,     FACTURA GNP     I.V.A.: SI					
Enviar oferta Cancelar	Observaciones: UNIDAD CON DAÃ'OS POR GRANIZO SIN GARANTIA	Localización: C.R. PUEBLA					
	Subastas de	e Salvamentos					
	GNP	Seguros					
SEGUROS Usuario: empleado1 (Empleado 1)	GNP \$ 2 \$/	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM					
S E G U R O S Usuario: empleado1 (Empleado 1) Subastas Mis ofertas Unidades Adjudio	Cadas Mi panel de control Manual de	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario					
S E G U R O S Usuario: empleado1 (Empleado 1) Subastas Mis ofertas Unidades Adjudio Subasta	Cadas Mi panel de control Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario Salir					
S E G U R O S Usuario: empleado1 (Empleado 1) Subastas Mis ofertas Unidades Adjudio Subasta CONFIRMA TU OFERTA	Cadas <sup>20</sup> Mi panel de control <sup>20</sup> Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario 2 Salir 2 VOLVER A LA SUBASTA					
S E G U R O S Usuario: empleado1 (Empleado 1) Subastas Mis ofertas Unidades Adjudio Subasta CONFIRMA TU OFERTA Se les informa que durante el proceso de remate deberá p modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador tendrá	Cadas <sup>10</sup> Mi panel de control <sup>10</sup> Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016 ;AVISO IMPORTANTE! ensar bien el importe que desea ofertar; ya que en cara i que pagar la unidad;	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario <sup>23</sup> Salir <sup>23</sup> VOLVER A LA SUBASTA so de existir algún error NO habrá					
SEGUROS Usuario: empleado1 (Empleado 1) Subastas Mis ofertas Unidades Adjudio Subasta CONFIRMA TU OFERTA Se les informa que durante el proceso de remate deberá p modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador tendrá Tu oferta ha sido procesada correctamente y ahora es la m Monto: \$55,000.00 para la torre número: 1	Cadas Mi panel de control Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016 ;AVISO IMPORTANTE! ensar bien el importe que desea ofertar; ya que en cas a que pagar la unidad;	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario Salir VOLVER A LA SUBASTA so de existir algún error NO habrá					
SEGUROS         SEGUROS         Usuario: empleado1 (Empleado 1)         Subastas       Mis ofertas       Unidades Adjudia         Subastas       Subasta       Subasta         CONFIRMA TU OFERTA       Se les informa que durante el proceso de remate deberá p modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador tendrá         Tu oferta ha sido procesada correctamente y ahora es la m Monto: \$55,000.00 para la torre número: 1         Volver a la subasta       Ir a Mis Ofertas       Página	Cadas <sup>10</sup> Mi panel de control <sup>10</sup> Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016 ;AVISO IMPORTANTE! ensar bien el importe que desea ofertar; ya que en cas que pagar la unidad; nayor	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario <sup>20</sup> Salir <sup>20</sup> VOLVER A LA SUBASTA so de existir algún error NO habrá					
SEGUROS         SEGUROS         Usuario: empleado1 (Empleado 1)         Subastas       Mis ofertas       Unidades Adjudid         Subastas       Subastas       Subastas         CONFIRMA TU OFERTA       Se les informa que durante el proceso de remate deberá p         modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador tendrá         Tu oferta ha sido procesada correctamente y ahora es la n         Monto: \$55,000.00 para la torre número: 1         Volver a la subasta       Ir a Mis Ofertas         Estás ofertando en: Torre 1         Tu oferta:       55000	Cadas <sup>12</sup> Mi panel de control <sup>12</sup> Manual de cadas <sup>12</sup> Mi panel de control <sup>12</sup> Manual de a del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016 ;AVISO IMPORTANTE! ensar bien el importe que desea ofertar; ya que en cas a que pagar la unidad; hayor a principal • HONDA CIVIC HIBRIDO MODELO 2012 COLOR AZUL • Siniestro: 0033901778 • NIU: AA0207597254 • No. de Serie: JHMTBA624CS400350 • Tipo de xehiculo: ALITOMOVII	Seguros ALVAMENTOS 1:30:00 PM e usuario					

Imagen 5. Ofertar en una Subasta

### 3.2 Seguimiento a la Subastas

Una vez que el sistema ha confirmado que su oferta esta hecha tendrán la opción de regresar a la pagina principal o Ir a mis Ofertas (Menú "Mis ofertas").

El sistema pondrá en color verde la Subasta que usted vaya ganando en ese momento y en caso de que su oferta haya sido superada aparecerá en color amarillo, se podrá ofertar desde esta opción poniendo la nueva oferta en la casilla correspondiente.



Imagen 7. Perdiendo la subasta

# **3.3 Condición para Ofertar en Otras Unidades de la Subasta Importante:**

Al momento de poner una oferta por una unidad y su oferta es la mas alta en ese momento el sistema **no les permitira** realizar una oferta en otra subasta, solo hasta que alguien supere su oferta se podra elegir entre ofertar en la misma unidad o cambiar por otra

Si intentan poner una oferta en una unidad teniendo una oferta mas alta en otra el sistema les enviara este mensaje.

SEGUROS	Subastas de Salvamentos GNP Seguros							
Usuario: empleado1 (Empleado 1)			2 SA	LVAMEN	ITOS	1:35:13 PM		
Subastas Mis ofertas Unidades A	djudicadas	» Mi panel de control	» Manual de	usuario	Salir	2		
Subasta del 28-Junio-2016 al 28-Junio-2016								
CONFIRMA TU OFERTA					VOLVE	ER A LA SUBASTA		
Se les informa que durante el proceso de remate de modificaciones ni cancelaciones; si resulta ganador Actualmente ud. ya e	ہ berá pensar bie tendrá que pag s ganador er Esta c	n el importe que desea oferta ar la unidad; n la torre no. 1 y solo pue ferta no será recibida.	ar; ya que en cas de ganar en ui	o de existir na subast	algún erro a.	r NO habrá		
Estás ofertando en: Torre 2 Tu oferta: 56000	• HC Blan • Si • NI	NDA ODYSSEY EXL MODELO ICO niestro: 0033911082 J: AA0207592215	2012 COLOR	Condia     Docum     COPIA F/     FACTURA	ción Vehícu nentos de p ACTURA OR A GNP	ulo: NORMAL propiedad: RIGEN,		
Click incrementa puja en \$100.00 Click incrementa puja en \$200.00 Click incrementa puja en \$500.00 Click incrementa puja en \$1,000.00	• No • Tij • Ut Obse	. de Serie: 5KBRL5864CB8056 bo de vehículo: AUTOMOVIL icación: PUEBLA GNPCS / PL rvaciones:	508 JEBLA	• I.V.A.: • Locali	SI zación: C.R	R. PUEBLA		

Imagen 8. Imagen Mensaje de oferta no sera recibida

### 3.4 Limite para Ofertar

La Subastas tendrán un limite para ofertar, cuando se exceda el monto el sistema enviara este mensaje y tendrá que ajustar el monto de su oferta.

Subastas	» Mis ofertas	<sup>©</sup> Unidades Adjudica	das <sup>®</sup> Mi panel de control	Manual de	usuario	Salir	2
		Subasta o	del 28-Junio-2016 al 28-Ju	inio-2016			
CONFIRMA TU	J OFERTA					VOLVE	ER A LA SUBA
			¡AVISO IMPORTANTE!				
	E	sta unidad tiene un imj	porte máximo de venta y su ofe	rta rebasa ese	límite.		
Estás oferta	Et ando en: Torre	<mark>sta unidad tiene un imp</mark> 2	oorte máximo de venta y su ofe • HONDA ODYSSEY EXL MODELO 2 BLANCO • Siniestro: 0033911082 • NIU: AA0207592215	<mark>rta rebasa ese</mark> 2012 COLOR	límite. • Condic • Docum COPIA FA FACTURA	ión Vehícu ientos de p ACTURA OR A GNP	<b>ilo:</b> NORMAL <b>ropiedad:</b> IGEN,
Estás oferta a:	ando en: Torre	<mark>sta unidad tiene un im</mark> 2 0.00	oorte máximo de venta y su ofe • HONDA ODYSSEY EXL MODELO : BLANCO • Siniestro: 0033911082 • NIU: AA0207592215 • No. de Serie: 5KBRL5864CB80560 • Tipo de vebículo: AUTOMOVII	<mark>rta rebasa ese</mark> 2012 COLOR <sup>38</sup>	limite. • Condic • Docum COPIA FA FACTURA • I.V.A.: :	ión Vehícu lentos de p ∖CTURA OR ∖ GNP SI	Ilo: NORMAL ropiedad: IGEN,
Estás oferta Click increm Click increm Click increm Click increm	Et ando en: Torre nenta puja en \$10 nenta puja en \$20 nenta puja en \$20	sta unidad tiene un imp 2 0.00 0.00 0.00	oorte máximo de venta y su ofe HONDA ODYSSEY EXL MODELO 2 BLANCO Siniestro: 0033911082 NIU: AA0207592215 No. de Serie: 5KBRL5864CB80560 Tipo de vehículo: AUTOMOVIL Ubicación: PUEBLA GNPCS / PUE	<mark>rta rebasa ese</mark> 2012 COLOR 18 EBLA	limite. • Condic • Docum COPIA FA FACTURA • I.V.A.: : • Localiz	ción Vehícu lentos de p ACTURA OR GNP SI SI zación: C.R	IIO: NORMAL ropiedad: IGEN, LGEN,
Estás oferta Click increm Click increm Click increm Click increm Click increm	Et ando en: Torre nenta puja en \$10 nenta puja en \$20 nenta puja en \$50 nenta puja en \$1,0	sta unidad tiene un imp 2 0.00 0.00 0.00 0.00	oorte máximo de venta y su ofe • HONDA ODYSSEY EXL MODELO : BLANCO • Siniestro: 0033911082 • NIU: AA0207592215 • No. de Serie: 5KBRL5864CB80560 • Tipo de vehículo: AUTOMOVIL • Ubicación: PUEBLA GNPCS / PUE Observaciones: UNIDAD CON DAÃ'OS POR GRANIZO	<mark>rta rebasa ese</mark> 2012 COLOR 08 EBLA 0 SIN GARANTIA	limite. • Condic • Docum COPIA FA FACTURA • I.V.A.: : • Localiz	ión Vehícu entos de p CTURA OR GNP SI SI zación: C.R	IIo: NORMAL ropiedad: IIGEN, L PUEBLA

Imagen 9. Imagen Mensaje de oferta excedida

### **3.4 Unidad con Importe Máximo alcanzado**

Cuando una unidad tenga ya registrada la oferta exacta del Importe Máximo el sistema ya no permitirá poner ofertas en dicha subasta.



Imagen 10. Oferta con Maximo alcanzado

### 4. Mis ofertas

Aquí se visualizaran las ofertas realizadas y donde pueden seguir haciendo la consulta de la ficha técnica del auto hasta que finalice la subasta.

(Dentro del Menú del sistema la opción Mis Participaciones hace referencia a este mismo paso)



Imagen 11. Imagen Mis Ofertas

### 5. Unidades Adjudicadas

Una vez que la subasta finalice se notificara al ganador vía correo electrónico al participante ganador y a los no ganadores.

Si resulta ser el ganador de la subasta aquí se les mostraran los datos complementarios para finalizar el trámite de la subasta y también recibirán un correo electrónico informándole sobre los mismos detalles.

			Subastas de Salvamentos GNP Seguros			
Jsuario: e	empleado1 (Em	pleado 1)		2 SALVAMEN	ITOS	1:53:54 PM
Subastas	Mis ofertas	Ünidades Adjudicadas		Manual de usuario	» Salir	<u>3</u> 2
TU PANEL	DE CONTROL					
Mi Cuenta	Comprar					
DESPUÉ	S DEL CIERRE, AG	UÍ TUS UNIDADES ADJUDICADAS	EN ÉSTA SUBAS	ΓΑ		
Estimado(a	) colaborador(a) Emplead	lo 2 :				
Por este m	edio se confirma la adjud	icación de la unidad:				
Torre ga	nada: 1					
		Siniestro	Ubicación	Subasta	Mon	nto A Pagar
		0033901778	Puebla	Inicio: 06/11/2012 17:00:00 Fin: 06/11/2012 18:02:00	\$(	65,000.00

Deberás realizar el pago del 3 al 7 de diciembre.

Te recordamos que por ser unidades siniestradas y por tanto un salvamento, no se ofrece garantías de ningún tipo y no habrá rembolsos o cancelación de venta por ningún concepto.

Para realizar el pago deberás entregar:

- 1. Cheque de caja o Certificado a favor de Grupo Nacional Provincial, S.A.B. por el total de importe ofertado (si es cheque certificado debe ser de la cuenta del empleado).
- 2. Copia de identificación oficial con fotografía y firma (IFE, Pasaporte, Cartilla).
- 3. Copia de comprobante de domicilio (último recibo de luz, gas, teléfono).
- 4. Copia de RFC y/o CURP.
- 5. Por disposiciones fiscales, sin excepción solo se realizará factura a nombre del empleado.

Si tú pago será directo en Puebla, te atenderá Alberto Sosa Bautista (0122) 2210.6544 / 2210.5308 alberto.sosa@gnpcs.com.mx para cobro y entrega de unidad.

Si tú pago NO ES EN PUEBLA favor de contactar a Diana Gabriela Cervantes al teléfono (55) 52.27.39.99 ext. 81963, via correo dianagabriela.cervantesr@gnp.com.mx

En caso de realizar la compra mediante, "Valmex Soluciones financieras, S.A. de C.V.; SOFOM, E.N.R.", deberás contactar a Alejandro García Ugalde agarcia@avalmex.com.mx para continuar tú trámite.

Te recordamos que la unidad se entrega sin placas y sin gasolina, por lo que sugerimos enviarla a una agencia para revisión de niveles y batería.

En caso de requerir el traslado de Puebla a la periferia del D.F, se tiene un proveedor de GNP que cobra \$3.865 por unidad.

La facturación se entregará a partir del día 17 de diciembre mediante correo electrónico, en caso de requerir documentación para el trámite de emplacamiento se podrá entregar un Carta Factura al momento del pago. Imagen 12. Imagen Pantalla Inicio

Y en caso de no ser el ganador de una Subasta en el Menú de Unidades adjudicadas vera este mensaje.



No tiene unidades adjudicadas en esta subasta

Imagen 13. Imagen no adjudicados

### 6. Manual de Usuario

Dentro del Menú de opciones estará siempre disponible para su consulta el Manual de usuario.



Imagen 14. Imagen Manual de Usurio

#### 7. Salir

Una vez terminado el sorteo y realizados los trámites correspondientes, proceder a utilizar la opción del Menú, Salir.

